



## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. Bendra informacija

#### 1. Viešosios įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

2017 m. pradžioje ir pabaigoje VšĮ Kelmės turizmo ir verslo informacijos centro dalininkas buvo vienas – Kelmės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas sudarė 62 843 Eur.

#### 2. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus.

Per finansinius metus Centras neįsigijo ir neperleido jokio ilgalaikio turto.

#### 3. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje ir pabaigoje.

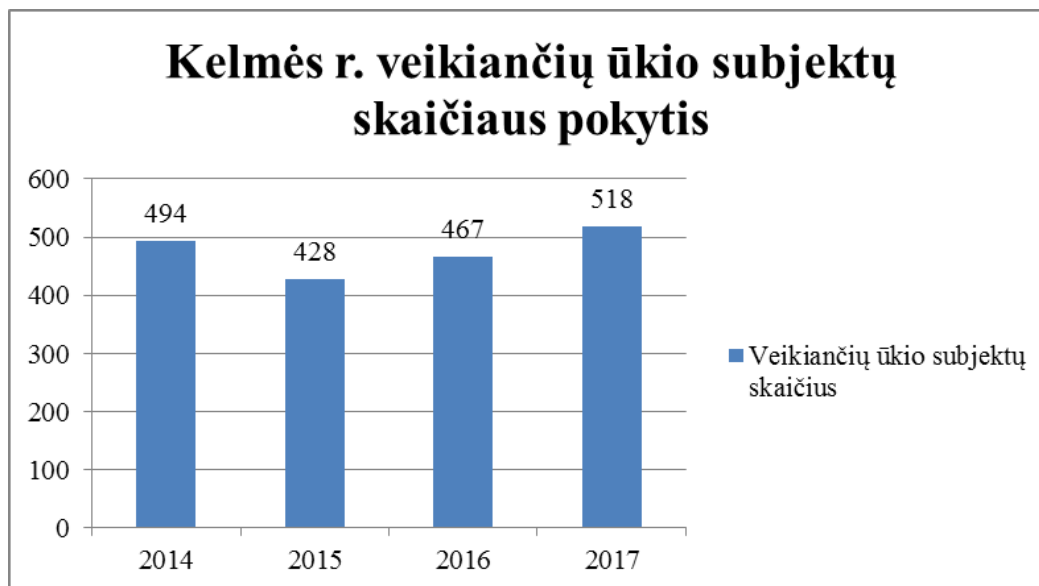
Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo trys etatiniai darbuotojai: direktorė, vyr. finansininkė-konsultantė, turizmo ir verslo konsultantė.

### II. Su verslo ir turizmo plėtros skatinimu, verslumo ugdymu susijusi veikla

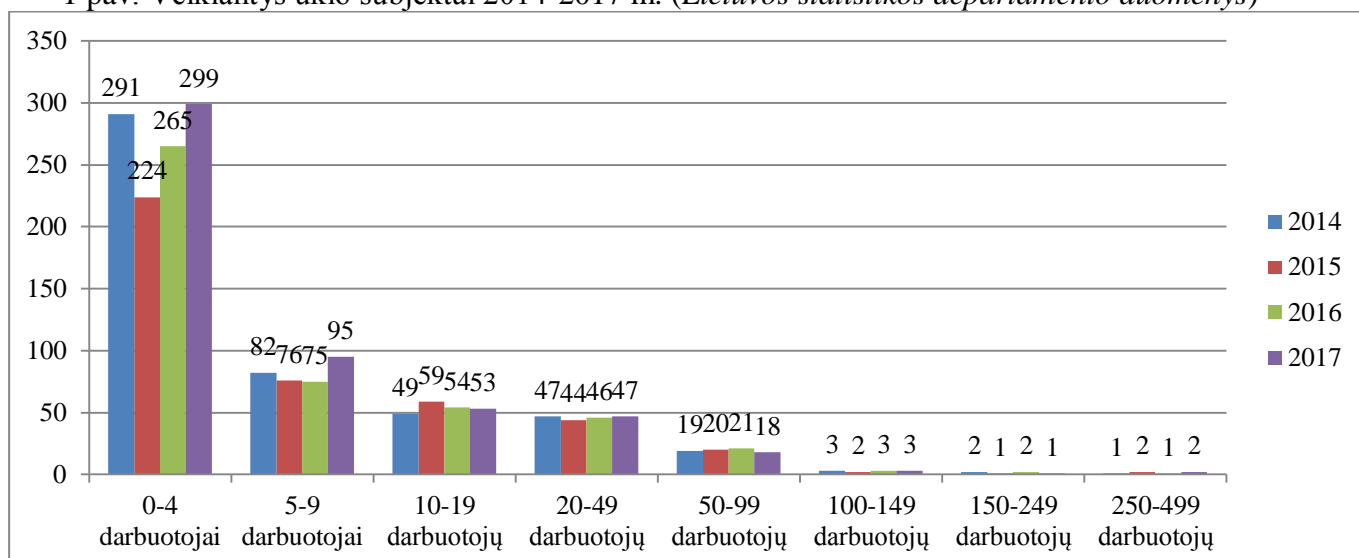
#### 1. Verslo apžvalga Kelmės rajono savivaldybėje.

2017 m. Kelmės rajone įregistruoti 67 nauji juridiniai asmenys, remiantis Valstybės įmonės Registrų centras pateikiamais informaciniais pranešimais. Įregistruotos: 6 individualios įmonės, įdarbinusios 6 asmenis; 18 mažųjų bendrijų, kurios įdarbino 28 asmenis; 30 uždarytųjų akcinių bendrovių, jos įdarbino 82 asmenis; taip pat įregistruotos 9 asociacijos; 1 žemės ūkio bendrovė; įregistruotos 2 daugiabučio namo savininkų bendrijos, 1 viešoji įstaiga. Iš viso įregistruotos įmonės įdarbino 116 asmenų.

Statistikos departamento duomenimis, Kelmės rajone metų pradžioje buvo 518 veikiančių ūkio subjektų (1 pav.), vyrauja smulkus ir vidutinis verslas (2 pav.).



1 pav. Veikiantys ūkio subjektai 2014-2017 m. (*Lietuvos statistikos departamento duomenys*)



2 pav. Kelmės rajone metų pradžioje veikiančių ūkio subjektų skaičius pagal darbuotojų skaičių 2014-2017 m. (*Lietuvos statistikos departamento duomenys*)

Stambūs verslo ūkio subjektai Kelmės rajone, pagal 2017 m. SoDros atvirus duomenis, <http://atvira.sodra.lt/imones/paieska/index.html>, išskiriami 10 verslo ūkio subjektų turėjusių 47 ir daugiau darbuotojų: AB Kelmės pieninė, UAB Račkausko Agrotech, UAB „Studlita“, UAB „Girilis“, UAB „Gudmonas ir ko“, Algimantas Vaupšas vykdamas ŽŪ veiklą, UAB „Sivita“, ŽŪ kooperatyvas „Džiaugsmelis“, Liudo Dajoro įmonė, MB „Jusaveta“.

Centras organizuoja verslo informacijos sklaidos renginius, konsultuoja, teikia pradedantiems verslininkams ir jau verslą plėtojančioms įmonėms informaciją apie finansavimo galimybes, smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos paramą, padeda parengti verslo planus paramai gauti. Smulkaus ir vidutinio verslo subjektus konsultuoja centro darbuotojai ir įvairių sričių specialistai, nuolat siunčiama įmonėms aktuali informacija ir naujienos elektroniniu paštu, atsakoma į paklausimus apsilankius centre, telefonu, elektroniniu paštu, talpinama informacija internetiniuose puslapiuose ir socialiniuose tinkluose *Facebook* ir *Instagram*.

Verslumo skatinimui Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras rengia mokymus. Skatinant jaunimo verslumą 2017 m. suorganizuota 14 seminarų. Šiuose seminaruose dalyvavo 211 jaunuolių.

Centras 2017 m. vykdė suaugusių neformaliojo švietimo programą „Verslumo gebėjimų ugdymas“, kuri buvo skirta asmenims, siekiantiems ugdyti verslumo įgūdžius ir planuojantiems kurti

verslą. Programoje dalyvavo 27 žmonės, kurie įgijo teorinių ir praktinių įgūdžių apie verslo kūrimo procesą, verslo finansavimo šaltinius ir kt.

Verslumą skatina Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2017 m. gegužės 25 d. Nr. T-174 ir 2017 m. lapkričio 28 d. Nr. 397. Pagal šiuos sprendimus SVV rėmimo parama skiriama pirmą kartą pradedančioms verslą Kelmės rajono įmonėms, kompensuojant ne daugiau kaip 50 procentų įrangos įsigijimo išlaidų, t. y. iki 3 000 Eur vienam paramos gavėjui, su sąlyga, kad įmonė nenutrauks savo veiklos vykdymo 2 metus, kompensuojamos pradinės įmonės steigimo išlaidos – 150 Eur.

## **2. Centro veikla įgyvendinant įstatuose nustatytus tikslus, veiklos planai ir prognozės ateinantiems finansiniams metams**

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras 2017 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas: teikė nemokamas viešąsias paslaugas verslui ir užsiėmė komercine veikla. Centras, vykdydamas šią veiklą, siekė:

- Teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą.
- Kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Kelmės rajono svečiams apie lankytinas Kelmės rajono vietas ir objektus.
- Reprezentuoti rajoną, reklamuoti lankomus objektus Lietuvoje bei užsienyje.
- Analizuoti ir planuoti turizmo rinką.
- Rengti turizmo maršrutus ir projektus.
- Dalyvauti užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose.
- Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle.
- Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas bei techninę pagalbą Centro veiklai.
- Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.
- Padėti užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicijų projektus.

Centras 2018 m. planuoja vykdyti savo įstatuose numatytas funkcijas. Aktyviai teikti verslo ir turizmo informaciją, planuojama sulaukti apie 1500 paklausimų. Informacija bus suteikiama tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *Facebook* paskyroje ir kitomis ryšio priemonėmis. Fiziniams ir juridiniams asmenims bus suteikta apie 500 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių, buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, bus rengiami verslo planai ir projektai, pildomos paraiškos paramai gauti, teikiamos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos. Bus tvarkoma įmonių buhalterinė apskaita. Bus įsteigta Kelmės rajone apie 30 naujų įmonių. Didelį dėmesį 2018 m. Centras skirs mokymų, seminarų ir kt. informacinių renginių organizavimui fiziniams asmenims ketinantiems pradėti verslą ir Kelmės rajono verslo įmonėms aktualiomis mokesčių, viešųjų pirkimų, Darbo kodekso pakitimų ir kt. temomis. Per metus bus suorganizuoti apie 25 renginiai, mokymai. Centras planuoja priimti praktikantus, kurie įgys profesinių žinių. Centras planuoja skleisti verslui ir turizmui aktualią informaciją įvairiomis informavimo priemonėmis (el. paštu, telefonu, internetinėse svetainėse: [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt), [www.kelmesverslas.lt](http://www.kelmesverslas.lt), Centro *Facebook*’o ir *Instagram* paskyroje, kitomis žiniasklaidos priemonėmis). Kuriant Kelmės krašto įvaizdį bei informuojant apie rajono turizmo išteklių ir turizmo paslaugų pasiūlą, bus pasitelktos įvairios informacijos sklaidos priemonės – internetas, leidiniai, straipsniai spaudoje, žemėlapiai, dalyvavimas viešuose renginiuose, parodose ir kt. Šios sklaidos priemonės prisidės formuojant Kelmės rajono įvaizdį, pagerins teikiamų paslaugų kokybę ir suteiks galimybę turistams ir suinteresuotiems asmenims nemokamai gauti visą reikalingą informaciją.

Atvykstantys užsienio šalių turistai ieško informacijos ir kitomis kalbomis, nori aiškiai pateiktą maršrutą su žemėlapiais, todėl bus atnaujinami informaciniai leidiniai.

Technologijoms žengiant į priekį, internetas suteikia galimybę pasiekti visus besidominčius turizmu, todėl bus nuolat atnaujinama informacija svetainėje [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt). Šios priemonės tęstinumas – tai nuolatinis informacijos koordinavimas: rinkimas, sisteminimas, atnaujinimas apie visus lankomus rajono kultūrinius-istorinius objektus, kaimo turizmo sodybas, turizmo paslaugas teikiančias įmones, edukacinius užsiėmimus ir aktyvaus laisvalaikio galimybes.

Bendradarbiaujant su viešojo ir privataus sektoriaus rajono turizmo paslaugų teikėjais, bus tobulinami jau esami ir kuriami nauji patrauklūs kompleksiniai turizmo maršrutai (įtraukiant maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas).

Ruošiami ir teikiami specializuoti turizmo informaciniai paketai Lietuvos ir užsienio turizmo informacijos centrams bei kelionių agentūroms.

Bus pristatoma informacija apie Kelmės krašto turizmo išteklius viešuose renginiuose, parodose, šventėse ir kt.

Pagal individualius užsakymus organizuojamos ekskursijos ir teikiamos gido paslaugos turistų grupėms.

### **3. Verslo ir turizmo informacijos teikimas.**

Ataskaitiniu laikotarpiu vykdytos Centro įstatuose numatytos funkcijos. Aktyviai vykdyta verslo ir turizmo informacijos sklaida, sulaukta per 1915 paklausimų, t.y. 6,4 proc. daugiau nei 2016 metais, tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. Buvo teikiama informacija aktualiomis temomis: verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonės valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, verslo finansavimo galimybių iš vietinių, regioninių ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų, verslo plėtros, inovacijų, naujų technologijų diegimo, naujų produktų kūrimo ir pristatymo bei kt.

Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Kelmės rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-177 Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras buvo įgaliotas vykdyti turizmo informacijos teikimo funkcijas Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje ir pradėjo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 11 straipsniu aktyviai teikti turizmo informaciją ir organizuoti turizmo skatinimo veiklas. Taip pat rajono gyventojams ir svečiams teikta informacija apie rajono turizmo išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas ir aktyvaus laisvalaikio galimybes, organizuotos ekskursijos, kviesta pažinti ir atrasti Kelmės kraštą.

Tęsta intensyvi informacijos sklaida, bendradarbiavimas su kitų rajonų ir miestų turizmo informacijos centrais bei kelionių agentūromis, organizatoriais, sukurtas reprezentacinis video klipas apie Kelmės kraštą. Sulaukta daug naujų užklausų apie galimybes aplankyti Kelmės kraštą, pastebimas didėjantys lankytojų srautai, į rajoną atvyko daugiau vietinių ir užsienio šalių turistų. Sukurtas video klipas suteikė galimybę plačiau informuoti turistus apie Krašto turizmo išteklius. Taip pat padidėjo ir rajono gyventojų susidomėjimas savo kraštu, edukacinėmis programomis, aktyvaus poilsio praleidimo galimybėmis ir kt.

### **4. Konsultavimo veikla.**

Fiziniais ir juridiniais asmenimis suteikta apie 650 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių bei buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, rengti verslo planai ir projektai, padėta pildyti paraiškas paramai gauti, teiktos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos, tvarkyta įmonių buhalterinė apskaita.

Centro darbuotojai taip pat konsultavo iš užsienio šalių į Kelmės rajoną sugrįžusius ir besikuriančius asmenis įvairiais verslo klausimais, pristatė jiems, kaip ir kur rajone galima prasmingai bei įdomiai poilsiauti, domėtis kultūriniu švietimu, padėjo sugrįžusiems adaptuotis ir sėkmingai įsitvirtinti savo krašte.

Centras toliau tęsia sėkmingą bendradarbiavimą su VšĮ Versli Lietuva ir tęsia savo dalyvavimą nacionaliniame verslo konsultantų tinkle, pagal kurį veiklą pradedančioms įmonėms teikiamos nemokamos konsultacijos verslo planavimo, paramos verslui, verslo finansavimo šaltinių ir kt. temomis. 2017 m. tokiu būdu buvo konsultuotos įmonės: MB „Stilinga ateljė“, MB „Jorasta“, UAB „Vytila“, UAB „Risalonas“, UAB „Medeinas“.

Iš viso Kelmės rajone 2017 m. įsisteigė 55 įvairių teisinių formų verslo subjektai. 2017 m. Centras konsultavo ir padėjo įsisteigti įmonėms: UAB „Stateva“, IĮ „Deimė“, IĮ „Vežmeda“, M. Razmino IĮ, MB „Mantnera“, MB „Mobilioji klinika“, MB „Pakėvio dvaras“, UAB „Linva“, UAB „Inteisa“, MB „Pas Irma“, UAB „Jarmakas“, UAB „Pas Laimą“, UAB „Krikepa“ ir kt.

Verslo konsultacijos buvo teikiamos šiomis temomis:

- Įmonės juridinės formos pasirinkimas, įmonės steigimas ir registravimas (tinkamiausios juridinės formos pasirinkimo, mokestines prievoles bei mokestinių prievolių steigiant skirtingus verslus apibūdinimą, įmonės įsteigimo, registravimo, dokumentacijos parengimo klausimais ir kt.).
- Raštvedyba ir dokumentų tvarkymas (dokumentų rengimo ir įforminimo klausimais, dokumentų archyvavimo klausimais, raštvedybos organizavimo ir kontrolės klausimais, dokumentų registravimo, patvirtinimo ir pasirašymo klausimais ir kt.).
- Darbo teisė (darbo sutarčių sudarymas, pranešimų (priėmimo į darbą / atleidimo iš darbo) SODRAI teikimo tvarka ir kt.).
- Sutarčių sudarymas (sutarčių sudarymo klausimais, esminių sutarties sąlygų sudarymo klausimais, atsakomybės bei sutarčių užtikrinimo, kaip tą reglamentuoja Civilinis kodeksas, klausimais ir kt.).
- Parama verslui (piniginės paramos verslui, subsidijų, lengvatinių paskolų gavimo galimybių klausimais pagal atitinkamą verslo formą ir kt.).
- Finansų apskaita (finansų apskaitos vedimo, organizavimo klausimais, konsultacijas apskaitos sistemos pasirinkimo klausimais, teisės aktų, reglamentuojančių finansinę apskaitą įmonėse, bei jų išaiškinimo klausimais, finansinių ataskaitų pateikimo klausimais ir kt.).
- Licencijos, leidimai (galiojančių reikalavimų užsiimti tam tikra verslo veikla, licencijų išdavimo tvarkos klausimais ir kt.).
- Verslo finansavimas (konsultacijos apie verslo finansavimo sąlygas Lietuvoje, apie galiojančias programas ir priemones verslo plėtros, darbo jėgos finansavimo, subsidijų klausimais ir kt.).
- Rinkodara (potencialių vartotojų ir vartotojų poreikių identifikavimo versle klausimais, atitinkamai rinkodaros priemonių pasirinkimo klausimais, paslaugų pozicionavimo rinkoje klausimais, savo verslo pristatymo klausimais ir kt.).
- Verslo planavimas (verslo plano sudarymo, atskirų verslo proceso dalių planų sudarymo klausimais, galimų verslo partnerių pasirinkimo klausimais, verslo planavimo įrankių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Verslo plėtros galimybių vertinimas (verslo plėtros galimybių Lietuvoje ir užsienyje, verslo plėtros plano parengimo klausimais, verslo plėtros krypties pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Informacinių technologijų panaudojimas versle (informacinių technologijų teikiamų galimybių, įskaitant e-prekybą, jų pasirinkimo ir naudojimo savo versle klausimais ir kt.).

## **5. Mokymai ir verslo bei turizmo informacijos sklaidos renginiai ir mokymai.**

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras organizavo įvairaus pobūdžio verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginius, kurių metu viešino sėkmingus verslo pavyzdžius, organizavo

susitikimus su verslininkais ar verslininkus vienijančių organizacijų atstovais, seminarus ir kitus renginius.

Igyvendinant šią veiklą, buvo suorganizuoti 54 renginiai ir mokymai, kurie truko 540 val. Juose dalyvavo 1234 dalyviai, minimalus grupės dydis buvo 3–17 dalyvių, maksimalus – 93 dalyviai.

2017 m. buvo organizuoti šie mokymai / verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai:

1 lentelė, **2017 m. suorganizuoti renginiai**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Renginio pavadinimas</b>
1.	2017-01-09	„Verslo pradžia: nuo idėjos iki produkto“
2.	2017-01-18	„Karjeros diena „Verslas ir aš. Mano sėkmės istorija“
3.	2017-01-26	„Juridinių asmenų nekilnojamojo turto mokesčio apskaičiavimo, deklaravimo ir sumokėjimo tvarka 2017 metais“
4.	2017-02-07	„Ketinantiems kurti verslą: verslo liudijimas ir individuali veikla pagal pažymą“
5.	2017-02-10	„Verslumo skatinimo renginys: pramos veiklos plėtrai galimybės“
6.	2017-02-14	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Įvadas į kursą. Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“)
7.	2017-02-14	„Kelmės rajono turistinių paslaugų pristatymas bendruomenių atstovams“
8.	2017-02-17	„Verslumo skatinimo renginys: verslo pradžios ir paramos verslo pradžiai gavimo galimybės“
9.	2017-02-22	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Verslo kūrimas ir plėtra: pasinaudojimo ES parama galimybės“)
10.	2017-02-24	„Leidžiami ir ribojamų dydžių leidžiami atskaitymai apskaičiuojant pelno mokestį“
11.	2017-02-28	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Teisinės verslo formos pasirinkimas“)
12.	2017-03-07	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Socialinis verslas. Kodėl verta?“)
13.	2017-03-14	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Laikas pradėti savo verslą: kaip rašyti verslo planą?“)
14.	2017-03-15	„ES SF parama verslo kūrimui ir plėtrai“
15.	2017-03-21	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („SODROS mokesčiai juridiniams ir fiziniams asmenims, 2017 metų aktualijos“)
16.	2017-03-23	„Susitikimas-diskusija su Kelmės rajono turizmo paslaugų teikėjais“
17.	2017-03-28	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Parama verslui, verslo finansavimo šaltiniai“)
18.	2017-04-04	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Viešųjų elektroninių paslaugų naudojimas“)
19.	2017-04-04	„Paslaugų suteikimo vieta ir jos apmokestinimas PVM“
20.	2017-04-11	„Informacinis INVEGA renginys verslo finansavimo klausimais“
21.	2017-04-11	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Darbo santykių reguliavimas ir darbo kodekso aktualijos“)
22.	2017-04-13	„Reikalavimai viešojo pirkimo sutartims ir viešųjų pirkimų naujovės“
23.	2017-04-18	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Gerosios verslo patirties pavyzdžiai“)
24.	2017-04-25	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Mokymų programos apibendrinimas, grįžtamasis ryšys“)
25.	2017-05-02	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Individualios konsultacijos verslo pradžios klausimais“)
26.	2017-05-03	„Verslumo skatinimo renginys: verslo pradžios ir paramos verslo pradžiai gavimo galimybės“
27.	2017-05-12	„Pažintinis turas „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“
28.	2017-05-25	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“

29.	2017-05-31	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
30.	2017-06-13	„Gaisrinės saugos mokymai“
31.	2017-06-13	„Darbų saugos mokymai“
32.	2017-06-16	„Pažintinė ekskursija „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“
33.	2017-06-20	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
34.	2017-06-29	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
35.	2017-07-04	„Darbo kodekso pasikeitimai: ką būtina žinoti kiekvienam“
36.	2017-07-12	„Seminaras „Naujasis darbo kodeksas: esminiai pokyčiai ir praktiniai patarimai, kaip juos įgyvendinti“
37.	2017-08-08	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
38.	2017-08-25	„Naujasis Viešųjų pirkimų įstatymas: ką privalo žinoti perkančioji organizacija ir tiekėjas“
39.	2017-09-21	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
40.	2017-09-26	„Informacinė ekskursija „Atrastos/neatrstos Kelmės akmeninės skulptūros“
41.	2017-10-04	„Svetingumo paslaugų administratoriaus mokymai (įvadinis susitikimas)“
42.	2017-10-12	„Susitikimas dėl tarptautinės turizmo parodos „Adventur 2018“ Vilniuje“
43.	2017-10-20	„Verslumo ugdymas: verslo pradžia ir jo plėtra“
44.	2017-11-06	„Verslo dienos 2017: Verslo pusryčiai“
45.	2017-11-07	„Plėtros kryptis – eksportas. Auginkime kompetencijas“
46.	2017-11-08	„Darbo užmokesčio skaičiavimo naujovės nuo 2017 m. liepos 1 d. Suminė darbo laiko apskaita įsigaliojus naujam DK“
47.	2017-11-09	„PVM aktualijos ir dažniausiai pasitaikantys klausimai“
48.	2017-11-09	„VSDFV aktualijos draudėjams ir apdraustiesiems nuo 2018 metų“
49.	2017-11-09	„Sąnaudų priskyrimas neleidžiamiems atskaitymams“
50.	2017-10-10	„Renginio „Verslo dienos 2017“ baigiamosios konferencijos „Tautinis paveldas: verslas, iššūkiai ir perspektyvos“
51.	2017-11-27	„2017 m. finansinės atskaitomybės rengimas ir mokesčių bei apskaitos pakeitimai nuo 2018 m.“
52.	2017-11-28	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
53.	2017-12-14	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
54.	2017-12-19	„Susitikimas dėl vykimo į ADVENTUR 2018 parodą detalių“

2017 m. Centras, rajono verslininkams, padėjo užmegzti kontaktus su Austrijos verslininkais ir ūkininkais. Austrų delegacija aplankė Kelmės rajono įmones (UAB „Kelmolis“, Algimanto Vaupšos ūkis, Ričardo Petriko ūkis). Susitikimo metu aptarta Austrijos ir Kelmės rajono verslininkų bendradarbiavimo galimybės, užmegzti verslo ryšiai, pasidalinta ateities planais.

Aktyviai tęsta turizmo ir verslo informacijos sklaidą internetinėje erdvėje, socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Instagram*. Iš esmės atnaujintas administruojamos internetinės svetainės *www.kelmevic.lt* turinys. Atnaujinta informacija *google.lt* paieškos sistemoje. Skatinant turizmą rajone ir viešinant naujas Centro paslaugas, organizuoti konkursai socialiniame tinkle *Facebook* ir dovanoti kvietimai nemokamai apsilankyti rajono turizmo objektuose, dalyvauti edukacinėse programose. 2017 m. gruodžio mėn. 4 d. sukurta Centro tinklaraščio *Youtube* paskyra, kurioje viešinami vaizdo įrašai reprezentuojantys Kelmės krašto turizmo potencialą.



2017 m. sukurtas reprezentacinis video klipas lietuvių ir anglų kalbomis pristatantis Kelmės kraštą. Video klipas patalpintas socialiniame tinkle *Facebook*, kuriame sulaukė virš 30 tūkst. peržiūrų, įrašų pasidalinta daugiau kaip 800 kartų. Video klipas patalpintas tinklaraštyje *Youtube*, kuriame per mėnesį buvo peržiūrėtas 160 kartų. Kelmės kraštą reprezentuojantis video klipas taip pat patalpintas savivaldybės, Centro, Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centro, Tytuvėnų regioninio parko interneto svetainėse. Sulaukta daug teigimų atsiliepimų tiek socialiniame tinkle, tiek „gyvai“ bendraujant su žmonėmis.

2017 m. vykdytas bendradarbiavimas su leidykla *Terra publica*. Leidyklos išleistoje knygoje „Įdomiausias kelionės po Lietuvą. 100-mečio leidimas“ nemažai dėmesio, greta kitų savivaldybių, skirta Kelmės rajonui, pristatyti. Pasirodžius knygai prekyboje, Centras sulaukė raštiškos padėkos – padėkos rašto už sėkmingą bendradarbiavimą. Bendradarbiauta ir su Lietuvos žmonių su negalia sąjunga – kartu išleistas bukletas, pristatantis neįgaliesiems prieinamą maršrutą Kelmės rajone, kurį Centras platina renginių, parodų metu.

2017 m. birželio mėn. 16 d. vyko vasaros sezono atidarymui skirta ekskursija „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“, kuri buvo skirta Kelmės rajono gyventojams. Kiek anksčiau, t.y. gegužės mėn. 12 d. suorganizuotas turistinis pažintinis turas Kelmės, Akmenės, Joniškio, Skuodo, Šiaulių rajonų verslininkams.

Į Centrą 2017 m. pradėjo kreiptis ir turistinių paslaugų užsakovai – kolektyvai su prašymais sudaryti turistinius paketus – pasiūlymus, praveisti ekskursijas. Sulaukta kreipimusi iš Vilniaus, Kauno, Šilalės ir Biržų ir kt. vietovių. Taip per 2017 m. vasaros sezoną praveistos mokamos ekskursijos, sudaryta 15 turistinių paketų – pasiūlymų. Centro iniciatyva pradėta aktyviai bendradarbiauti su turizmo paslaugas teikiančiomis įmonėmis, organizuoti pasitarimai, turizmo objektų, paslaugų pristatymai. Pirmą kartą Centras kartu su šv. Ignaco Lojolos kolegija suorganizavo svetingumo paslaugų administratoriaus mokymus turizmo paslaugų teikėjams.

Tęsta tradicija minint Pasaulinės turizmo dieną kelmiškius ir rajono gyventojus kviešti į nemokamus edukacinius užsiėmimus, ekskursijas turistiniuose objektuose Tytuvėnuose, Kražiuose ir Kelmėje. Turizmo dienos išvakarėse pirmą kartą miestiečiams pristatytas unikalus maršrutas po Kelmę – „Atrastos/neatrstos Kelmės akmeninės skulptūros“.

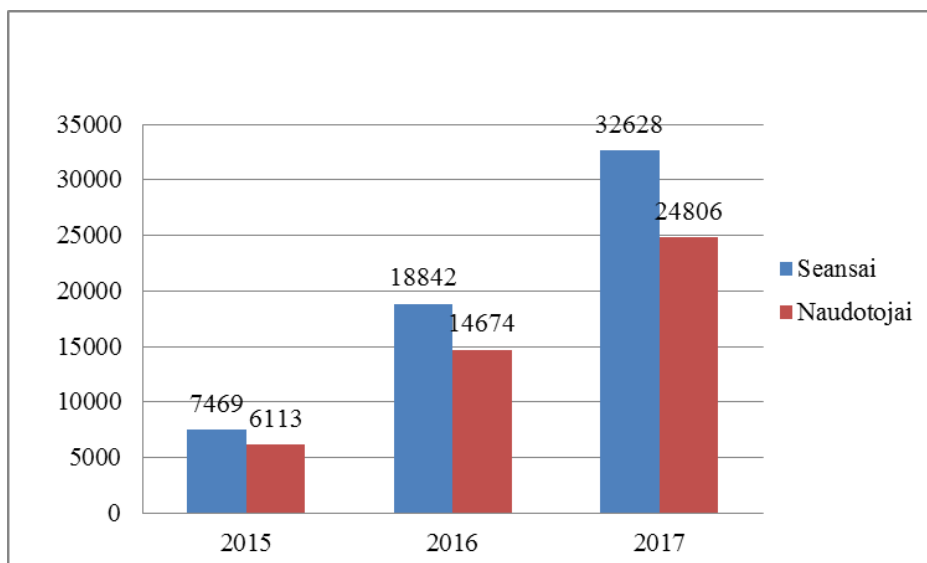
Centras Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos bei kelionių agentūros „Kiveda“ kvietimu lapkričio 22 d. dalyvavo kontaktų mugėje Raudondvaryje. Susitikimo tikslas – turistinių vietovių pristatymas ir sklaida.

Lapkričio 6–10 dienomis jau 14-ąją kartą Kelmės rajone buvo minimos Verslo dienos. Rajono verslo ir valdžios atstovai aktualiomis temomis diskutavo verslo pusryčiuose, įmonių darbuotojai ir verslininkai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo seminaruose. Baigiamosios konferencijos pranešimą „Tautinis paveldas: verslas, iššūkiai ir perspektyvos“ skaitė žurnalistė Aurelija Arlauskienė. Renginyje dalyvavo ir susirinkusius sveikino Kelmės rajono valdžios atstovai, LR Seimo nariai Juozas Rimkus ir Kęstutis Masiulis, Lietuvos darbdavių konfederacijos generalinis direktorius Danukas Arlauskas, buvęs LR Seimo narys Kazachstano garbės konsulas Lietuvoje Jonas Jagminas, Akmenės rajono verslininkų asociacijos, Skuodo informacijos centro atstovai, kiti svečiai. Renginio metu buvo įteiktos 4 nominacijos: už stabilų ir ilgametį verslą – UAB „Reisida“, už sėkmingą smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos lėšų panaudojimą – MB „Stilinga ateljė“, už verslo plėtrą ir stabilų verslą – Dalios Mintautienės įmonė, o verslios moters nominaciją pelnė – UAB „Pas Laimą“ savininkė – Laima Leščiauskienė.

Centro darbuotojai nuolat tobulina ir savo kvalifikaciją, patys dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose. Centre taip pat suteikiama galimybė atlikti aukšto lygio profesinę praktiką. 2017 m. pagal profesinio ir praktinio mokymo sutartis su Šiaulių valstybine kolegija, VŠĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centru bei projekto „Atrask save“ vykdytoju Šiaulių teritorinės darbo biržos Kelmės skyriumi, priimti 22 praktikantai, kurie susipažino su: dokumentų rengimu (įsakymų, bylų vedimo, įdarbinimo ir kt.), apskaita, turizmo duomenų bazės sudarinėjimu ir kt.

## 6. Informacija apie interneto svetainės [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt) ir Facebook paskyros vartotojus.

### 6.1. Interneto svetainė [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt)



3 pav. Interneto svetainės [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt) 2015-2017 m. statistika, remiantis *Google Analythics* duomenimis

Nuo 2015 m. gegužės 15 d. interneto svetainės sukūrimo, naudotojų ir seansų skaičius palaipsniui auga. Ryškus seansų ir naudotojų skaičiaus padidėjimas pastebimas po interneto svetainės tobulinimo darbų, tiek 2016, tiek 2017 metais. Lyginant 2016-2017 metų duomenis, galima teigti, jog svetainės [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt) seansų skaičius padidėjo itin ryškiai net 73,2 proc. Panašiai padidėjo ir naudotojų skaičius. 2017 m. svetainės naudotojų padidėjo 69 proc.

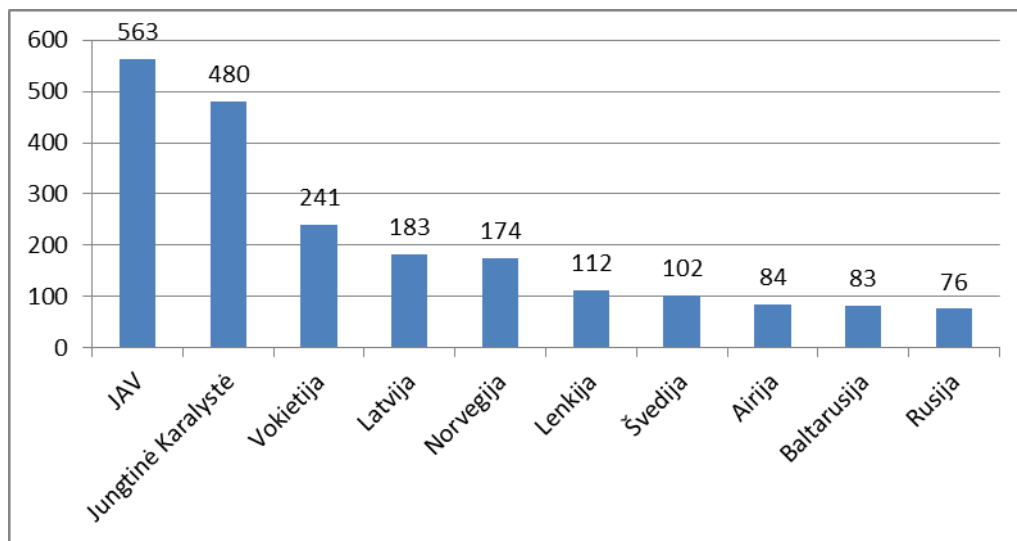


4 pav. Interneto svetainės [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt) naudotojų geografija 2017 m. remiantis *Google Analythics* duomenimis

Svarbu pažymėti tai, jog Centro internetinės svetainės naudotojų geografija apima beveik visą pasaulį (žr. 4 pav.), o tai reiškia, jog Kelmės, Kelmės rajono žinomumas didėja ne tik Lietuvoje,

bet ir visame pasaulyje. Centro svetainėje daugiausia lankėsi interneto naudotojai iš Vilniaus, Šiaulių, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Mažeikių, Alytaus, Tauragės, Marijampolės ir kt. miestų.

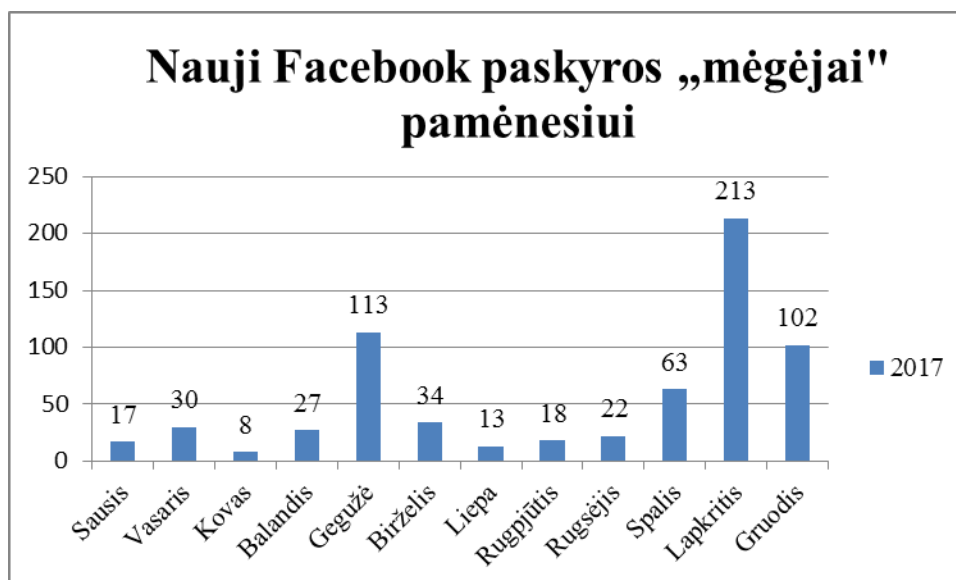
Informacijos sklaida, žinomumo didinimas leidžia pritraukti daugiau turistų, kurie rajonui suteikia ekonominę naudą. 2017 m. daugiausiai Centro puslapyje lankėsi šių šalių gyventojai (žr. 5 pav.):



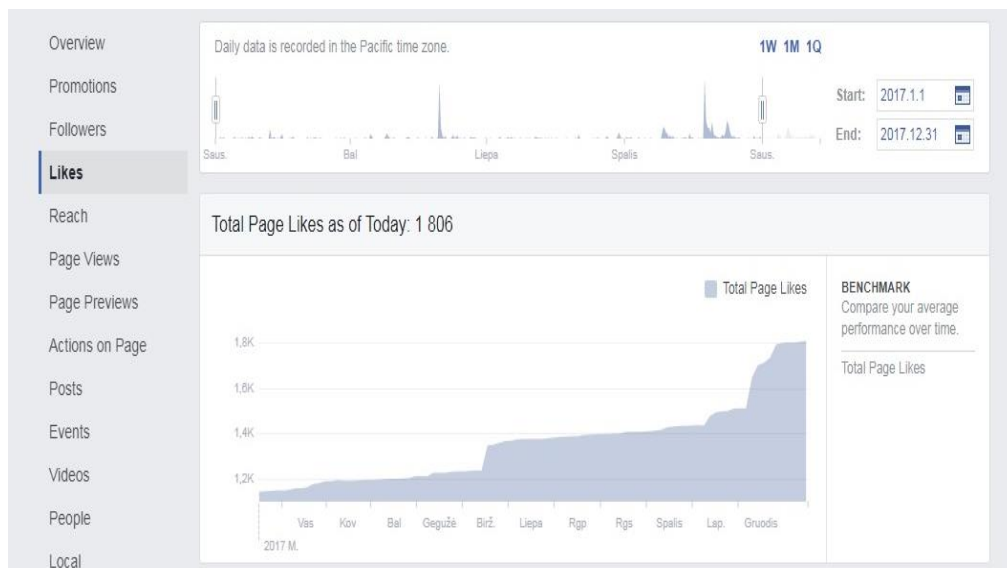
5 pav. Svetainės [www.kelmevic.lt](http://www.kelmevic.lt) užsienio šalių naudotojai 2017 metais remiantis *Google Analytics* duomenimis

## 6.2. Socialinio tinklo *Facebook* paskyra

Vienas svarbesnių rodiklių siekiant fiksuoti informacijos pasiekiamumą ir sklaidą yra socialinių tinklų statistika. Centro socialinio tinklo *Facebook* paskyra sukurta 2016 m. balandžio mėn. Per 2017 m. paskyros „mėgėjų“ padidėjo 660 vnt. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Centro Facebook puslapį jau buvo pamėgę 1806 asmenys (žr. 7 pav.)



6 pav. Centro *Facebook* paskyros nauji „mėgėjai“ 2017 m.



7 pav. Centro Facebook paskyros „mėgėjai“ 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis

## 7. Projektų rengimas ir įgyvendinimas

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras konsultavo įmonių atstovus, ruošė paraiškas ir verslo planus įmonėms finansinei paramai gauti: UAB „Jankita“, UAB „Madeinas“, MB „Stilinga ateljė“ ir kt.

Centras 2017 m. parengė ir pateikė paraišką projektui „Kelmės krašto paveldo aktualizavimas“ Kultūros rėmimo fondo lėšomis finansuojamai programai „Kultūros paveldas“, kuris būtų finansuojamas Kultūros rėmimo fondo lėšomis.

2017 m. vykdė šiuos projektus:

- 2016-11-23 pasirašius bendradarbiavimo sutartį Nr. LDB\_AS\_199 su UAB „ETKC“ tęstas bendradarbiavimas su UAB ETKC. Užsakovas, veikdamas kartu su partneriais pagal jungtinės veiklos sutartį, laimėjo Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skelbtą konkursą projekte „Atrask save“ ir pasirašė sutartį „Nepasirengusių darbo rinkai bedarbių, orientuotų į samdomą darbą, susipažindinimo su darbo rinka paslaugų pirkimas“, projektu siekiama sudaryti sąlygas projekto dalyviams, nedirbantiems ir nesimokantiems 15-29 metų jaunuoliams – dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, suteikti trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas bei padėti įsilieti į darbo rinką, teikiamos verslo pradžios, įmonės teisinės formos pasirinkimo, plėtros ir paramos mokymų paslaugos, siekiant suteikti trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas bei padėti įsilieti į darbo rinką projekto dalyviai priimami atlikti praktišką, projektas finansuojamas ES struktūrinių fondų lėšomis, sąskaitas apmoka UAB „ETKC“
- Pagal neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programą Verslumo gebėjimų ugdymo programa „Planuoju kurti verslą“ finansuojamas Kelmės rajono savivaldybės.
- Pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0003. „Kompleksinės paslaugos šeimai Kelmės rajone“ 2017-05-17 pasirašyta paslaugų teikimo sutartis Nr. 2017/01 su Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, įgyvendinamas vykdant mokymus projekto dalyviams.
- Centras pagal 2014-2020 metų Europos sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 3 prioriteto „Smulkiojo ir vidutinio verslo konkurencingumo skatinimo“ priemonės Nr. 03.1.1-IVG-T-819 „Verslo konsultantas LT“, teikiamos aukštos kokybės verslo konsultacijos, finansavimas ES struktūrinių fondų lėšos.
- Pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0003. „Kompleksinės paslaugos šeimai Kelmės rajone“ 2017-09-25 pasirašyta paslaugų teikimo sutartis Nr. 2017/05 su Lietuvos samariečių bendrijos

Kelmės skyriumi, įgyvendinimui suteiktos gido paslaugos turistiniam žygiui projekto dalyviams.

- Centras Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriui padėjo koreguoti ir tikslinti iš 2014–2016 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės „54+“ lėšų finansuojamo projekto paraišką.
- Centras partnerio teisėmis dalyvavo Kelmės rajono savivaldybės rengiame projekte pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.

## 8. Dalyvavimas parodose

2017 m. dalyvauta parodose, mugėse, kuriuose reprezentuotas Kelmės rajonas:

- Sausio 20-22 d. „ADVENTUR 2017“. Tarptautinėje aktyvaus laisvalaikio ir turizmo parodoje Centras kartu su Tytuvėnų regioninio parko direkcijos, Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centro darbuotojais pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas ir objektus, aktyvaus laisvalaikio, edukacijų, pramogų galimybes.
- Kovo 11 d. „Marguok! Verbuok! Su Lietuva!“ Šiauliuose. Tradicinė pavasario mugė Šiauliuose, kuriuos metu vyksta turizmo dienos renginiai bei turizmo kontaktų mugė. Centras mugės metu pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas bei objektus mugės svečiams. Kartu su Centru dalyvavo ir vietos amatininkai, kurie prekiaavo savo pagamintais dirbiniais.
- Balandžio 7 d. pavasarinėje mugėje Kaune. Pirmą kartą Centras su Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centru ir Junkilų kaimo bendruomene pristatė Kelmės krašto lankytinas vietas ir objektus, mugės lankytojus vaišino lašinėta duona, piligrimų gira ir kt. Kartu dalyvavo ir vietos amatininkai, kurie prekiaavo savo pagamintais dirbiniais.
- Birželio 8 d. jaunimo vasaros akademijoje Tytuvėnuose. Centras pristatinėjo Kelmės rajoną. Akademijos dalyviams suorganizuotos ir prarvestos ekskursijos po Tytuvėnus bei jo apylinkes.
- Birželio 10 d. tarptautiniame festivalyje Kirnaičiuose. Centras pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas bei objektus, lankytojus vaišino Kelmės rajone kepta lašinėta duona, Tytuvėnų piligrimų gira ir kt.

## 9. Pasiiekti rezultatai per 2017 metus

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Matavimo vienetas	Pasiektas rezultatas
1.	Verslo ir turizmo informacijos paslaugų teikimas	Paklausimai	vnt./val.	1915/181
2.	Konsultacijos	Konsultacijos	vnt./val.	650/650
3.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Mokymai/renginiai	vnt./dal./val.	54/1234/540
4.	Naujų juridinių asmenų steigimas	Juridiniai asmenys	vnt.	67
5.	Dalyvavimas parodose/mugėse	Parodos/mugės	vnt.	1/3

### III. Finansiniai rezultatai

#### 1. Metinės finansinės ataskaitos

Finansinių ataskaitų rinkinį sudaro balansas, veiklos rezultatų ataskaita, aiškinamasis raštas.

#### 2. Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

VšĮ Kelmės turizmo ir verslo informacijos centro 2017 m. funkcijų vykdymui finansavimas iš sekančių šaltinių:

Eil. Nr.	Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus	Suma, Eur
1	Kelmės r. sav. Ūkio išlaidoms	40 000
2	Kelmės r. sav. neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa	1 000
3	Kelmės r. sav. reprezentacinio video klipo apie Kelmės kraštą sukūrimo paslauga	2 500
4	Dotacija iš ES SF projekto	329
5	Dotacija iš S projekto	246
6	Pajamos už Centro suteiktas paslaugas	16 942
	<b>Iš viso:</b>	<b>61017</b>

Dotaciją iš ES SF projekto „Kelmės TVIC viešųjų paslaugų verslui plėtra“ sudaro 704 Eur, iš projekto lėšų įsigytos kompiuterinės įrangos, baldų ir programinės įrangos nenudevėta vertė, per metus nudevėta 329 Eur, likutis 375 Eur. Dotaciją iš S projekto „Priemonės Kelmės TVIC turizmo funkcijos vykdyti“ sudaro 2 038 Eur, iš projekto lėšų įsigytos fotoaparato, renginiams skirtų lauko palapinių nudevėta vertė, per metus nudevėta 246 Eur, likutis 1 792 Eur.

#### 3. Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas

2017 m. centras gavo 16 942 Eur komercinės veiklos pajamų.

Eil. Nr.	Pajamos už suteiktas paslaugas	Suma, Eur
1.	Nuoma	6 340
2.	Biuro paslaugos	50
3.	Konsultacijos	2 621
4.	Mokymai	5 950
5.	Turizmo paslaugos	187
6.	Kitos paslaugos	1 683
7.	Kitos pajamos	111
	<b>Iš viso:</b>	<b>16 942</b>

#### 4. Sąnaudos per finansinius metus, iš jų-išlaidos darbo užmokesčiui, sąnaudos valdymo išlaidoms ir duomenys apie vadovą ir jo išlaidos darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms

2017 m. Centro sąnaudos iš viso sudaro 58 988 eurų. Veiklos sąnaudos 57 327 eurų, iš jų darbo užmokesčio sąnaudas sudaro 45 734 eurų. Įstaigos valdymo išlaidoms priskirtos išlaidos Centro vadovaujančių darbuotojų darbo užmokesčiui: sąnaudos valdymo išlaidoms (įskaitant

mokesčius) sudaro 24 318 eurų. Direktorė turi universitetinį išsilavinimą ir magistro laipsnį. Ji nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose. Direktorei Vilijai Virbickai per laikotarpį nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo priskaičiuota 15 758 eurų darbo užmokesčio, atskaičius mokesčius, išmokėta – 11 975 eurų, išmokėta dienpinigių – 235 eurų, kitos išmokos direktorei išmokėtos nebuvo.

#### **5. Centro išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susiejusiems asmenims**

Centro dalininkams jokios išmokos nebuvo mokamos.

---